

EUROGOLD

HERNÝ PLÁN

pre prevádzkovanie hazardných hier

v Internetovom kasíne

prevádzkovateľa hazardnej hry:

EUROGOLD, s.r.o. IČO: 36 496 600

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000602/2020
Dátum schválenia herného plánu	03.11.2020
Dátum účinnosti herného plánu	27.11.2020

OBSAH:

I. PREDMET HERNÉHO PLÁNU.....	3
II. VÝKLAD ĎALŠÍCH POJMOV.....	4
III. PREHĽAD INTERNETOVÝCH HIER V INTERNETOVOM KASÍNE.....	6
IV. ZÁKLADNÉ PODMIENKY ÚČASTI HRÁČOV NA INTERNETOVÝCH HRÁCH.....	6
V. REGISTRÁCIA A ZRIADENIE HRÁČSKEHO ÚČTU.....	6
VI. HRÁČSKY ÚČET.....	8
VII. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA.....	9
VIII. UZATVORENIE STÁVOK A ŠPECIÁLNE PODMIENKY ÚČASTI NA HRÁCH.....	10
IX. VÝŠKA STÁVOK	10
X. NÁROK NA VÝHRU.....	10
XI. VÝPLATA VÝHIER.....	11
XII. REKLAMAČNÝ PORIADOK.....	11
XIII. OSOBNÉ ÚDAJE.....	12
XIV. PRÉMIOVÁ HRA.....	14
XV. OSTATNÉ USTANOVENIA.....	14
ZOZNAM A PRAVIDLÁ JEDNOTLIVÝCH HIER.....	15

I. PREDMET HERNÉHO PLÁNU

A. Predmet úpravy

1. Herný plán Internetových hier prevádzkovaných v Internetovom kasíne (ďalej len „Herný plán“ alebo „HP“) vydáva spoločnosť **EUROGOLD, s.r.o., so sídlom Prešov, Na Tablách 14583/3, 080 06, IČO 36496600**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 15258/P ako ich prevádzkovateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť EUROGOLD“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „ZHH“) a na základe individuálnej licencie udelennej Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „Úrad“).

2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých Internetových hier v Internetovom kasíne (podmienky účasti na hazardnej hre, spôsob určenia výsledku hazardnej hry, výhercov, výhry a jej výšky), druhy prevádzkovaných Internetových hier v internetovom kasíne, pravidlá a spôsob prijímania stávok, priebeh hier, možnosti zrušenia stávok, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier a ďalšie náležitosti uvedené v §2 ZHH.

3. Tento HP je rozdelený na dve časti, pričom obe časti sú záväzné pre spoločnosť EUROGOLD, a aj pre fyzickú osobu, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre (ďalej len „Hráč“) účastného na Internetových hrách v Internetovom kasíne. Prvá časť sa týka všeobecných podmienok prevádzkovania a účasti na Internetových hrách a druhá časť označená ako EUROGOLD GAMES upravuje záväzné pravidlá jednotlivých Internetových hier, pričom akákoľvek iná verzia pravidiel či popis jednotlivých hier mimo EUROGOLD GAMES má iba informatívny a nezáväzný charakter.

4. Súčasťou Herného plánu je reklamačný poriadok, ktorý upravuje súbor pravidiel určujúcich podmienky uplatnenia reklamácie, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie reklamácie.

B. Schvaľovanie a platnosť Herného plánu a jeho zverejňovanie

1. Návrh Herného plánu a návrh na jeho zmeny schvaľuje v súlade s platným ZHH Úrad.

2. Herný plán a jeho zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť dňom právoplatnosti rozhodnutia Úradu o jeho schválení, najneskôr však dňom určeným v rozhodnutí Úradu o jeho schválení.

3. Herný plán je verejným dokumentom a prevádzkovateľ ho bezodkladne sprístupní na svojej Internetovej stránke www.eurogold.sk a taktiež na stránke Úradu.

C. Záväznosť Herného plánu

1. Ustanovenia Herného plánu, jeho zmien a doplnení sú záväzné pre :

- a) prevádzkovateľa;
- b) fyzické osoby oprávnené na podnikanie a právnické osoby, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní Internetových hier, alebo na základe zmluvného, alebo obdobného vzťahu vykonávajú činnosti pre prevádzkovateľa súvisiace s prevádzkovaním Internetových hier;
- c) fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu, alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní Internetových hier;

- d) fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na hre podľa Herného plánu;
- e) hráčov.

2. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, nie je evidovaná v RVO a ktorá splnila podmienky účasti na Internetových Hrách v súlade so ZHH a s Herným plánom.

II. VÝKLAD ĎALŠÍCH POJMOV

Pojmy používané v tomto HP začínajúce veľkým písmenom majú práve tento význam (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak):

1. „AML“ je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Hráč - je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky účasti na hazardných hrách podľa HP a zákona o hazardných hrách, má zmluvný vzťah s EUROGOLD a je registrovaná na internetovej stránke EUROGOLD.

3. Internetová aplikácia (ďalej tiež ako „EUROGOLD CASINO“) - je počítačová aplikácia na webovom portáli www.eurogold.sk, ktorého prostredníctvom je zaistená Registrácia a prístup Hráča k jeho Hráčskemu účtu a internetovej hre a je prístupná zároveň prostredníctvom mobilných aplikácií.

4. Hráčsky účet - je osobný účet otvorený hráčom a udržiavaný EUROGOLD tak, aby sa hráč mohol zúčastňovať internetovej hry. Na konte sú evidované všetky peňažné transakcie hráča a údaje jeho účasti na internetových hrách. Každý hráč môže mať v EUROGOLD CASINO iba jeden hráčsky účet.

5. Internetová hra (ďalej tiež ako "Hra") - je hazardná hra podľa § 30 zákona o hazardných hrách, pri ktorej sa hráč pripája prostredníctvom internetu na server dodávateľa hier pre EUROGOLD, na ktorom sú softvérovo umiestnené hracie systémy, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná hazardná hra, pričom hráči hrajú proti tomuto hraciemu systému.

6. Prémiová hra - je súčasť internetovej hry, v ktorej sa hrá o jackpot. Jackpot sa vytvára z časti stávok Registrovaných hráčov podľa podmienok určených v hernom pláne, pričom jackpot je jednou z možných výhier, ktoré Hráč získa podľa podmienok určených v hernom pláne.

7. Osobné údaje - sú všetky údaje, ktoré identifikujú, alebo môžu identifikovať Žiadateľa o registráciu alebo Hráča. Osobné údaje a ich ochrana je upravená v článku XIII. tohto HP.

8. Registrácia - je základná podmienka účasti na Hre v internetovom kasíne, jej účelom je poskytnutie a overenie Osobných údajov uvedených Žiadateľom o registráciu v Internetovej aplikácii; zahrňuje najmä zistenie a overenie totožnosti a dosiahnutie veku 18 rokov Žiadateľov registráciu.

9. RNG - z anglického Random Number Generator, znamená aplikácie určené pre generovanie náhodných čísel, alebo symbolov, ktoré vytvára náhodný proces určujúci Výsledok Hry bez možnosti jeho ovplyvnenia spoločnosťou EUROGOLD.

10. Stávka - Hráčom dobrovoľne určená úhrada fin. prostriedkov bezhotovostne, ktorej návratnosť sa nezaručuje, a ktorá bude porovnávaná s výsledkom jednotlivkej Internetovej hry.

- 11. Sebaobmedzujúce opatrenia** - sú prostriedkom k zodpovednému hraniu na základe vôle Hráča, stanovenej ZHH a ich druhy a podmienky nastavenia sú podrobne upravené v článku VII. tohto HP.
- 12. EUROGOLD** - prevádzkovateľ Hier, ako súboru Internetových hazardných hier upravených ZHH a týmto HP, ktorým je **EUROGOLD, s.r.o., so sídlom: Prešov, Na Tablách 14583/3, 080 06 IČO 36 496 600**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 15258/P, ktorý je držiteľom Individuálnej licencie na prevádzkovanie Internetových hier v Internetovom kasíne.
- 13. EUROGOLD GAMES** - je druhou časťou tohto HP, ktorá obsahuje popis jednotlivých Hier prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD; obsahuje najmä pravidlá každej Hry, Výplatnú tabuľku a Výherný pomer príslušnej Hry.
- 14. Uzatvorenie stávky** - sa rozumie dobrovoľné uzatvorenie jednorázovej zmluvy potvrdením výšky stávky Hráčom a jej uložením v systéme spoločnosti EUROGOLD podľa pravidiel stanovených týmto HP.
- 15. Vklad** - úhrada finančných prostriedkov na hráčsky účet bezhotovostne z účtu klienta vedeného na jeho meno, alebo bezhotovostne z účtu, ktorého je oprávnený disponent, alebo v hotovosti v herni prevádzkovateľa, aby sa Hráč mohol zúčastniť hazardnej hry.
- 16. Výherný pomer** - je to percentuálna pravdepodobnosť návratnosti stávok za jednotlivú hru.
- 17. Výherná kombinácia** - predstavuje taký Výsledok Hry, na základe ktorého vzniká Hráčovi pri splnení všetkých podmienok tohto HP nárok na Výhru.
- 18. Výhra** - predstavuje plnenie, na ktoré vzniká Hráčovi nárok v prípade dosiahnutia Výhernej kombinácie pri súčasnom splnení všetkých ďalších podmienok tohto HP.
- 19. Výherná tabuľka** - je súčasťou každej jednotlivej Hry v Internetovej aplikácii a je jedným z určujúcich ukazovateľov výšky Výhry.
- 20. Výsledok Hry** - predstavuje výsledok náhodného procesu vytvoreného na základe RNG; konečný výsledok Hry môže byť tvorený aj niekoľkými výsledkami RNG, ktoré môžu postupne znásobiť sprostredkovanie Výhry.
- 21. Všeobecné podmienky** - podrobnejšie prevádzkové podmienky zmluvného vzťahu vydané spoločnosťou EUROGOLD, ktoré sú potom záväzné pre spoločnosť EUROGOLD i Hráča.
- 22. Zásady ochrany osobných údajov** - podmienky spoločnosti EUROGOLD pre spracovanie Osobných údajov a pri poskytovaní Internetovej hry a hazardných hier spoločnosťou EUROGOLD.
- 23. ZHH** - zákon č.30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 24. Žiadateľ o registráciu** - každá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a začne proces Registrácie v Internetovej aplikácii.
- 25. Free spiny** – voľné hry pre Hráča, ktoré získa po splnení vopred stanovených podmienok, napr. po registrácii, alebo v turnaji.

III. PREHĽAD INTERNETOVÝCH HIER V INTERNETOVOM KASÍNE

1. Tento **Herný plán** súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených Internetových hier. Pod spoločným pojmom Internetové hry sa rozumejú nasledujúce skupiny hier:

- a. výherné prístroje (valcové hry)
- b. stolové hry (ruleta, black jack)
- c. prémiová hra – Clever Fox Jackpot Online

2. Uvedené hazardné hry sa prevádzkujú prostredníctvom internetu, pričom hráč sa zúčastňuje týchto hier pripojením cez internetovú sieť na Hrací a registračný server prevádzkovateľa. Na Hracom serveri sú softvérovo umiestnené jednotlivé moduly Hracích systémov, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná príslušná hra. Aktívni hráči hrajú proti tomuto Hraciemu systému.

IV. ZÁKLADNÉ PODMIENKY ÚČASTI HRÁČOV NA INTERNETOVÝCH HRÁCH

Účasť Hráčov na hazardných hrách v online kasíne sa riadi všeobecnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na www.eurogold.sk

1. Zúčastniť sa na hazardných Hrách môže iba fyzická osoba, ktorá spĺňa minimálne tieto všetky základné podmienky:

- dovŕšila 18 rokov,
- je riadne registrovaná v EUROGOLD CASINO
- má zriadený hráčsky účet
- nie je vylúčená z účasti na hazardnej hre z dôvodov uvedených v ZHH a tomto HP.

2. Hráč je povinný sa pred Uzatvorením Stávky oboznámiť s platným znením HP, platným znením Všeobecných podmienok a dodržať pokyny Internetovej aplikácie. Uzatvorením Stávky súhlasí Hráč so všetkými podmienkami účasti na hazardných hrách definovaných spoločnosťou EUROGOLD a považuje ich za záväzné. Neznalosť, či subjektívny výklad podmienok nerobí uzatvorenú stávku neplatnou.

V. REGISTRÁCIA A ZRIADENIE HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Zákonnou podmienkou účasti na Hrách je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Po splnení podmienok Registrácie podľa nižšie uvedeného ods. 4 tohto ustanovenia a aktivácii Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom.

2. Registrácia zahŕňa zistenie a overenie totožnosti, veku a splnenie zákonných podmienok oprávňujúcich Žiadateľa o registráciu zúčastniť sa hazardných hier, oboznámenie sa s týmto HP, podmienkami spracovania Osobných údajov a vyjadrenie súhlasu so Všeobecnými podmienkami, pridelenie prístupových údajov alebo iných prístupových prostriedkov a aktiváciu Hráčskeho účtu.

3. Registrácia je možná:

- prostredníctvom Internetovej aplikácie
- v herni u prevádzkovateľa.

4. Pre účely Registrácie a k zabezpečeniu možnosti účasti na Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD podľa ZHH je preto potrebné, aby:**a) Žiadateľ o registráciu poskytol svoje Osobné údaje, a to najmä:**

- meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
- rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
- trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
- štátna príslušnosť
- email a telefonický kontakt
- číslo bankového účtu, ktorého je vlastníkom, alebo oprávneným disponentom (IBAN)
- sken OP a sken ďalšieho platného dokladu (pas, vodičský preukaz)

b) sa Žiadateľ o registráciu oboznámil s obsahom tohoto HP a podmienkami spracovania požadovaných Osobných údajov a ďalej udelil súhlas so Všeobecnými podmienkami.

5. Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť, aktuálnosť, pravosť a platnosť. V prípade pochybnosti o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Spoločnosť EUROGOLD oprávnená takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnená požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.**6. Každý Žiadateľ o registráciu si nastaví, resp. obdrží užívateľské meno, ktoré nemôže meniť, s výnimkou možnosti jeho zmeny po prvom prihlásení do internetovej aplikácie. Žiadateľ o registráciu k účasti na Hre sa do Internetovej aplikácie prihlási po zadaní svojho e-mailu (ak sa nedá prihlásiť e-mailom, použije sa užívateľské meno) a prihlasovacieho hesla pre prvé prihlásenie, ktoré je Žiadateľovi o registráciu odoslané formou mailu po potvrdení odkazu, ktorý obdrží e-mailom a Žiadateľ o registráciu je povinný pri tomto prvom prihlásení zmeniť obdržané prihlasovacie heslo na prístup do svojho Hráčskemu účtu v Internetovej aplikácii.****7. Po úspešnom dokončení všetkých krokov v procese Registrácie je Registrácia riadne dokončená a Hráčsky účet je aktivovaný. Týmto ma Hráč možnosť plne využívať všetky možnosti Hier prevádzkované spoločnosťou EUROGOLD na základe udelených licencií na prevádzkovanie hazardných hier podľa ZHH a schváleného HP a možností Internetovej aplikácie.****8. Hráč je oprávnený kedykoľvek a bez udania dôvodu požiadať o zrušenie svojho Hráčskeho účtu.**

Účet sa považuje za zrušený po tom čo:

- hráč požiada písomne do sídla spoločnosti, alebo emailom o zrušenie Hráčskeho účtu na podpora@eurogold.sk
- budú z účtu vyplatené všetky finančné prostriedky

- pracovník podpory deaktivuje účet.

9. Hráč je povinný požiadať o zmenu, resp. vykonať zmenu svojich poskytnutých a spoločnosťou EUROGOLD spracovaných Osobných údajov okamžite po tom, čo došlo ku zmene niektorých z nich, a to prostredníctvom Internetovej aplikácie.

VI. HRÁČSKY ÚČET

1. Každý Hráč hazardnej hry môže mať v EUROGOLD CASINO iba jeden Hráčsky účet. V prípade zistenia duplicity Hráčskych účtov u jedného Hráča budú pozastavené Vklady a Výbery peňažných prostriedkov na týchto Hráčskych účtoch do doby prešetrenia duplicity a prípadného zrušenia duplicitných Hráčskych účtov. Zostatok bude vyplatený až po prešetrení porušenia ZHH či iných právnych predpisov, tohto HP a dôvodu duplicity, po preukázateľnom overení majiteľa peňažných prostriedkov na duplicitných Hráčskych účtoch.

2. Hráč zodpovedá po celú dobu svojej účasti na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD za uchovanie prihlasovacieho hesla k Hráčskemu účtu v tajnosti a spoločnosť EUROGOLD nenesie zodpovednosť za jeho zneužitie z dôvodu porušenia tejto povinnosti Hráčom.

3. Na Hráčsky účet budú vkladané a z Hráčskeho účtu budú vyplácané peňažné prostriedky bezhotovostne, prípadne v hotovosti v herniach prevádzkovateľa EUROGOLD. Hotovostné operácie budú vykonávané maximálne do výšky 5000,-€ a to len v prípade dostatočnej finančnej hotovosti v Herni u prevádzkovateľa.

4. Spoločnosť EUROGOLD môže zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Hre, a tým i na všetkých ďalších hazardných Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD v prípade, že hráč porušil pravidlá stanovené HP, AML zákonom, ZHH, Všeobecnými podmienkami pre účasť na hazardných hrách alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. O zrušení Hráčskeho účtu je spoločnosť EUROGOLD povinná Hráča bezodkladne informovať, prostredníctvom správy na jeho emailovú adresu, pričom Hráčsky účet sa považuje za zrušený dňom odoslania správy Hráčovi, obsahujúcej informáciu o zrušení Hráčskeho účtu, a to bez ohľadu na bod 7. tohto článku uvedeným nižšie.

5. Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k určenému účelu, čím je účasť na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD. Ak bude s ohľadom na transakcie na Hráčskom účte zjavné, že Hráč pravidlo podľa predchádzajúcej vety porušil, môže spoločnosť EUROGOLD zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Hre i všetkých ostatných hazardných Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD.

6. V prípade, ak hráč požiada spoločnosť EUROGOLD o zrušenie Hráčskeho účtu v súlade s týmto HP, je spoločnosť EUROGOLD povinná prípadný kladný zostatok na Hráčskom účte vyplatiť Hráčovi do 30 dní odo dňa, kedy Hráč oznámil spoločnosti EUROGOLD svoj účet v banke (IBAN), na ktorý má spoločnosť EUROGOLD previesť finančné prostriedky tvoriace zostatok na Hráčskom účte. Spoločnosť EUROGOLD je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba - bývalý Hráč, pričom je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby - bývalého Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou preukáže, že

je vlastníkom oznámeného účtu v banke, na ktorý sa ma kladný zostatok z Hráčskeho účtu previesť (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.). Bez ohľadu na vyššie uvedené, Hráčsky účet sa považuje za zrušený 30 dňom odo dňa, v ktorý spoločnosť EUROGOLD obdržala žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu.

7. V prípade ak spoločnosť EUROGOLD zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 4. tohto článku pre niektoré z uvedených porušení vykonaných Hráčom, je spoločnosť EUROGOLD povinná prípadný kladný zostatok na Hráčskom účte vyplatiť Hráčovi do 30 dní odo dňa, kedy Hráč oznámil spoločnosti EUROGOLD svoj účet v banke (IBAN), na ktorý má spoločnosť EUROGOLD previesť finančné prostriedky tvoriace zostatok na Hráčskom účte. Spoločnosť EUROGOLD je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na účet v banke, ktorého vlastníkom, alebo oprávneným disponentom je táto fyzická osoba - bývalý Hráč, pričom je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby - bývalého Hráča predloženie originálnej dokumentácie, ktorou preukáže, že je vlastníkom oznámeného účtu v banke. Spoločnosť EUROGOLD môže vrátiť kladný zostatok na hráčskom účte aj poukážkou na meno Hráča.

8. Zásady vloženia peňažných prostriedkov na hráčsky účet, výberov z hráčskeho účtu, vedenia a prístupu Hráča na jeho Hráčsky účet upravujú Všeobecné podmienky.

VII. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA

1. Spoločnosť EUROGOLD v súlade so svojou zákonnou povinnosťou podľa ZHH ponúka Hráčovi možnosť jednotlivo si nastaviť pre každý druh hazardnej hry Sebaobmedzujúce opatrenia.

2. Ak si Hráč takéto Sebaobmedzujúce opatrenia zadá, spoločnosť EUROGOLD je povinná nastaviť toto Sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania.

3. Ak Hráč využije Sebaobmedzujúce opatrenia, nesmie mu spoločnosť EUROGOLD umožniť účasť na Hre ani iných hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD, ak by došlo k nedodržaniu týchto nastavených opatrení.

4. Ak si Hráč sprísni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, je spoločnosť EUROGOLD povinná previesť zmenu okamžite, najneskôr však do 24 hodín od okamihu zadania zmeny Hráčom. Ak Hráč zmierni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, zmena bude prevedená na siedmy kalendárny deň po jeho zmene.

5. Hráč môže zmeniť Sebaobmedzujúce opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

6. Spoločnosť EUROGOLD umožňuje Hráčovi nastaviť si tieto Sebaobmedzujúce opatrenia na:

- a) maximálnu výšku celkových Stávok za 1 kalendárny mesiac,
- b) maximálnu výšku prehíer kumulatívne za 1 kalendárny mesiac.

7. Prehrou sa pre účely Sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky hazardné hry prevádzkované spoločnosťou EUROGOLD, vrátane Hier podľa tohto HP, v súlade s § 32 ZHH rozumie: suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok Hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru,

a súčtom všetkých jeho výhier.

VIII. UZATVORENIE STÁVOK A ŠPECIÁLNE PODMIENKY ÚČASTI NA HRÁCH

1. Hráč sa zúčastňuje Hry prostredníctvom Internetovej aplikácie prevádzkovej spoločnosťou EUROGOLD. Pravidlá jednotlivých Hier sú obsahom samostatnej časti tohto HP a je označený ako EUROGOLD GAMES. Hernou menou je euro.

2. V EUROGOLD GAMES sú pre každú Hru upravené najmä:

- ich podrobné pravidlá,
- popis jednotlivých funkcionalít.

3. V prípade, že v priebehu Hry dôjde k výpadku internetového spojenia, či inej príčine, či skutočnosti (napr. zatvoreniu okna webového prehliadača Hráčom), v dôsledku ktorej nebude zobrazená alebo dokončená Hra v závislosti na type príslušnej Hry, sa následne:

a) Hra pri ktorej k jej dokončeniu nie je nutná súčinnosť Hráča, automaticky ukončí a jej výsledok bude zobrazený v histórii transakcií v rámci Internetovej aplikácie.

b) Hra, pri ktorej je k jej dokončeniu nutná súčinnosť Hráča, bude Hráčom dokončená po najbližšom prihlásení Hráča do Internetovej aplikácie, pričom Hra bude pokračovať vo fáze, v ktorej došlo k jej prerušeniu. Pokiaľ najbližšie prihlásenie Hráča do Internetovej aplikácie prekročí lehotu stanovenú v EUROGOLD CASINO, bude neukončená Hra ukončená a Hráčovi budú vrátené Stávky.

4. Hráč môže pri niektorých Hrách, pri ktorých je toto uvedené v EUROGOLD GAMES, skrátiť dobu trvania jednej hry, napr. použitím tlačidla „STOP“ alebo funkcie rýchleho dotočenia, čo môže ovplyvniť výsledok konkrétnej Hry, v prípade ak je toto uvedené v ich podrobných pravidlách EUROGOLD GAMES.

5. Výška Výhry je určená hodnotou Stávky vynásobenou násobiteľom príslušnej Výhernej kombinácie v závislosti na ustanoveniach uvedených vo výhernej tabuľke.

IX. VÝŠKA STÁVOK

1. Minimálna výška Stávky do jednej Hry je 0,1 € a hodnotu Stávky je možné zvoliť s prírastkom 0,1 € až 10 € v závislosti od aktuálnej výšky stávky. Spoločnosť EUROGOLD si vyhradzuje právo upraviť, a to aj v niektorých prípadoch, minimálnu a maximálnu výšku Stávky, aj výšku jej prírastkov, vždy však v rozmedzí uvedenom v pravidlách jednotlivých Hry v EUROGOLD GAMES, ktoré sú prílohou tohto herného plánu. Ďalej si spoločnosť EUROGOLD vyhradzuje právo v Hre pridať alebo odobrať funkcionality násobenej hry alebo prémiovej hry v prípade, že budú povolené. O týchto úpravách však musí vhodným spôsobom informovať Hráča emailom na emailovú adresu priradenú k Hráčskemu kontu.

X. NÁROK NA VÝHRU

1. Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na Výsledok Hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia HP, ZHH a AML.

2. Výsledok Hry zodpovedá Výhernej kombinácii stanovenej vo vzťahu k príslušnej Hre vo Výhernej tabuľke, ktorá je k nahliadnutiu v Internetovej aplikácii pri každej Hre po jej spustení, a ktorá je tiež súčasťou EUROGOLD GAMES.

XI. VÝPLATA VÝHIER

1. Výplata Výhier je realizovaná pripísaním Výhry na Hráčsky účet prostredníctvom Internetovej aplikácie.
2. Pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto HP realizované automaticky, bezodkladne po zverejnení Výhernej kombinácie a vyhodnotením Stávky, najneskôr v zákonnej lehote do piatich pracovných dní.
3. Ak by vznikli pred výplatou Výhry pochybnosti o regulárnosti, resp. zákonnosti Stávky, Vkladu, alebo akejkoľvek transakcii, či postupu Hráča, resp. akékoľvek pochybnosti týkajúce sa dodržania platných právnych predpisov, HP alebo Všeobecných podmienok Hráčom, môže byť výplata Výhry pozastavená až do vyriešenia pochybností, najdlhšie však do uplynutia zákonnej 60-dňovej lehoty pre vyplatenie Výhry, pričom spoločnosť EUROGOLD bude postupovať v zmysle platných právnych predpisov a podľa „**Programu vlastnej činnosti**“ vydanom spoločnosťou EUROGOLD podľa AML zákona, zverejnenom na stránke www.eurogoldgame.sk. Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako podozrivý obchod v zmysle AML zákona, bude výplata Výhry pozastavená až do doby stanovenej v § 16 AML zákona (zák.č. 297/2008 Z. z.).
4. Spoločnosť EUROGOLD ma právo odčítať už pripísanú Výhru z Hráčskeho účtu, a to z dôvodu porušenia ZHH či iného právneho predpisu, alebo tohto HP, ako i v prípade podvodného, alebo akéhokoľvek nezákonného jednania Hráča. Pokiaľ sa týmto postupom Hráčsky účet dostane do záporného zostatku, je Hráč povinný ho doplniť do kladných hodnôt po upovedomení e-mailom zo strany spoločnosti EUROGOLD do 10 kalendárnych dní. Ak Hráč túto povinnosť nesplní, spoločnosť EUROGOLD má právo zrušiť s Hráčom zmluvu a jeho Hráčsky účet. Následne bude spoločnosti EUROGOLD postupovať v zmysle platných právnych predpisov a tohto HP.
5. Hráčovi bude podľa tohto ustanovenia pripísaná celá výhra. Výnimkou môže byť hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých Hrách, po splnení stanovených podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia výhry musia byť popísané v štatúte tejto kampane prístupné Hráčovi.

XII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Hráči môžu podať odôvodnené sťažnosti či reklamácie (ďalej len reklamácie) spoločnosti EUROGOLD, vždy najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku rozhodnej skutočnosti, ktorá je dôvodom reklamácie, pričom každá riadna reklamácia musí byť spoločnosti EUROGOLD doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto odstavca. Spoločnosť EUROGOLD každú riadnu reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia oznámi Hráčovi na jeho e-mail, alebo korešpondenčnú adresu výsledok prešetrovania reklamácie. O dobu vyriešenia reklamácie sa predlžuje plynutie lehoty na vyplatenie výhry.

Za riadnu reklamáciu, na ktorú bude spoločnosť EUROGOLD prihlíadať, sa považuje reklamácia, ktorá obsahujenasledovné:

- musí byť vyhotovená písomne
- musí obsahovať minimálne nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu: meno, priezvisko, dátum narodenia, login (prihlasovacie meno), preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
- musí obsahovať presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných skutočností, a to najmä názov Internetovej hry, ktorej sa reklamácia týka, dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo, skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti
- musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie
- musí byť doručená najneskôr do 30 kalendárnych dní od rozhodnej skutočnosti na korešpondenčnú adresu Spoločnosti EUROGOLD, ktorá je: EUROGOLD, s.r.o., Na Tablách 14583/3, 080 06 Prešov alebo na e-mailovú adresu: podpora@eurogold.sk.

1. V prípade, že Hráč neuplatní riadnu reklamáciu týkajúcu sa Výhier či riadnu reklamáciu na akékoľvek iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 dní, je zjavné, že Hráč s vyhodnotením Stávky, a teda i s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a Hráč stráca nárok na akúkoľvek opravu vyhodnotenej Stávky alebo reklamáciu. Ustanovením tohto odstavca nie je dotknuté právo Hráča uplatniť nárok na Výhru podľa HP.

2. Reklamácia týkajúca sa, resp. súvisiaca z nepochopenia pravidiel Hry, použitej terminológie v rámci Hry alebo reklamácia podaná po lehote podľa tohto článku, sa nebude pokladať za oprávnenú, o čom bude Hráč vyzoomený.

3. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadne iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Hre, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Hre, sa nepokladajú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie.

4. Pre posúdenie sporov o uzatvorenej Stávke sú smerodajné údaje uložené na serveri, na ktorom je umiestnená a prostredníctvom ktorého je prevádzkovaná Internetová aplikácia EUROGOLD CASINO.

5. Náklady na reklamáciu nesie každá zo strán za seba.

6. V prípadoch, ktoré nie sú v HP uvedené, sú rozhodujúce všeobecne záväzné právne predpisy, ako je Občiansky zákonník, ZHH-a rozhodnutie spoločnosti EUROGOLD uskutočnené v súlade s ním a týmto HP. Rozhodné právo pre vzťahy medzi spoločnosťou EUROGOLD a Hráčom je právo Slovenskej republiky a k riešeniu sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

XIII. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Spoločnosť EUROGOLD spracováva Hráčom poskytnuté osobné údaje v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „GDPR“) v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Pre Registráciu a účasť na Hrách, ako i ďalších hazardných Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD, je nutné spracovanie Osobných údajov v rozsahu uvedenom v článku 4. tohto HP. Spoločnosť EUROGOLD tieto údaje spracováva v súlade so zákonom ZHH a AML a ďalej v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Hier a iných hazardných hier, ako je vymedzené v ods. (3) tohto ustanovenia. Spoločnosť EUROGOLD môže Osobné údaje Hráča sprístupniť iba orgánom dozoru nad hazardnými hrami, a to iba v oblasti dozoru nad hazardnými hrami a v oblasti daní, a v ďalších prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi; iným osobám môže spoločnosť EUROGOLD sprístupniť údaje iba so súhlasom Hráča; tým nie je dotknuté sprístupnenie osobných údajov spracovateľom v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

3. Účel poskytnutia a spracovania: Osobné údaje spracováva spoločnosť EUROGOLD pre účely:

- (a) poskytovania Hier a prípadne iných hazardných hier;
- (b) splnenie zákonných povinností pri umožnení účasti na Hrách a identifikácii Hráča v súlade so zákonom ZHH, AML, individuálnou licenciou a prípadne s ďalšími zákonnými povinnosťami spoločnosti EUROGOLD;
- (c) pre účely oprávneného záujmu spoločnosti EUROGOLD, ďalej vymedzených v Zásadách ochrany osobných údajov;
- (d) pre účely, s ktorými Hráč udelí súhlas pri využívaní služieb spoločnosti EUROGOLD, ako je opísané v Zásadách ochrany osobných údajov.

4. Spôsob a prostriedky spracovania: automatizovane elektronicky. Spoločnosť EUROGOLD je správcom i spracovateľom Osobných údajov, je však oprávnená kedykoľvek poveriť (na základe zmluvného vzťahu a v súlade so zákonnými podmienkami) inú osobu spracovaním Osobných údajov; informáciu o zapojení takéhoto spracovateľa potom sprístupni v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

5. Doba spracovania: Osobné údaje sú spracovávané po celú dobu účasti Hráča na hazardných Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD. Osobné údaje môžu byť spracovávané i po ukončení účasti na hazardných Hrách prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD, ako je ďalej vymedzené v Zásadách ochrany osobných údajov, a to najmä za účelom plnenia zákonných povinností podľa zákona AML.

6. Neposkytnutie Osobných údajov: V prípade, že Žiadateľ o registráciu a/alebo Hráč neposkytne spoločnosti EUROGOLD svoje Osobné údaje vyžadované podľa článku IV. tohto HP, nemôže sa v súlade so zákonom AML a ZHH a týmto HP zúčastniť Hry či iných hazardných hier prevádzkovaných spoločnosťou EUROGOLD. Hráč má však právo odmietnuť poskytnutie súhlasu pre spracovanie Osobných údajov, ktoré nie je v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov potrebné pre poskytovanie Hier alebo iných hazardných hier spoločnosťou EUROGOLD. V prípade, kedy Hráč udelí súhlas so spracovaním svojich Osobných údajov pre niektoré z účelov vymedzených v Zásadách ochrany osobných údajov, má právo takýto skoršie udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nevedie ku zrušeniu Hráčskeho účtu. V prípade, kedy si Hráč nepraje, aby jeho Osobné údaje boli ďalej spoločnosťou EUROGOLD spracovávané, môže zrušiť svoj Hráčsky účet. Zrušením Hráčskeho účtu však nie je dotknuté spracovanie Osobných údajov vyžadované zákonom (predovšetkým AML zákonom) a ďalšími dôvodmi, ako je ďalej uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

Informácia o spracúvaní a ochrane osobných údajov Hráčov je prevádzkovateľom - spoločnosťou EUROGOLD zverejnená na stránke www.eurogold.sk

XIV. PRÉMIOVÁ HRA

1. Výška príspevku do každého druhu sa nastavuje zvlášť v rozmedzí 0,01 % až 2,90 % z každej stávky hráčov všetkých internetových hier v internetovom kasíne daného prevádzkovateľa zapojených do prémiovej hry.
2. Maximálna hodnota výhry prémiovej hry môže byť 100 000,-€.

XV. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvný vzťah medzi Hráčom a spoločnosťou EUROGOLD sa ďalej riadi Všeobecnými podmienkami , s ktorými sa Hráč oboznámi pri Registrácii, pričom Všeobecné podmienky sa môžu meniť, pokiaľ vyplynie rozumná potreba ich zmeny, najmä v nadväznosti na zmeny platných právnych predpisov, pokyny orgánov vykonávajúcich dozor nad hazardnými hrami vo vzťahu k prevádzkovaniu hazardných hier, v nadväznosti na zmenu HP a/alebo k zaisteniu riadneho prevádzkovania hazardných hier, dodržiavaní ZHH a tohto HP zo strany Hráčov, ako aj k zaisteniu väčšieho užívateľského komfortu pre Hráčov.
2. Spoločnosť EUROGOLD sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti v hre, vrátane ich Výhry či Prehry. Výnimky stanovujú platné právne predpisy, najmä ZHH a zákon AML.
3. Hráč je povinný dodržiavať aj všetky všeobecné záväzné predpisy , ktoré sa na jeho účasť na internetových Hrách vzťahujú.
4. Spoločnosť EUROGOLD podporuje zásady zodpovedného hrania, ktoré sú pre Hráčov zverejnené v Internetovej aplikácii na www.eurogold.sk
5. Záväzky spoločnosti EUROGOLD k výplate Výhier sú zabezpečené zložením finančnej zábezpeky na špeciálnom účte Úradu a jej výška je v súlade so ZHH 1.500.000 €.
6. Spoločnosť EUROGOLD si vyhradzuje právo vykonať na základe schválenia Úradu zmeny tohto HP.

EUROGOLD, s.r.o.
Na Tablách 14583/3
080 06 Prešov