

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ CASHBACKU EUROGOLD

1. Prevádzkovateľ cashbacku

Prevádzkovateľom cashbackového programu a cashbackových akcií je spoločnosť **EUROGOLD, s.r.o.**, prevádzkovateľ online kasína **www.eurogold.sk** (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Sledované obdobie cashbacku

Cashback sa vypočítava na základe hernej aktivity hráča počas **sledovaného obdobia** určeného prevádzkovateľom v príslušnej ponuke alebo akcii.

Sledovaným obdobím môže byť jeden kalendárny deň, víkend, kalendárny týždeň alebo iné obdobie určené prevádzkovateľom.

O možnosti získania cashbacku, období, na ktoré sa cashback vzťahuje, a podmienkach jeho poskytnutia je hráč informovaný individuálne prevádzkovateľom alebo prostredníctvom podmienok konkrétnej cashbackovej akcie.

3. Hry započítavané do cashbacku

Do výpočtu cashbacku sa započítava herná aktivita na **slotových hrách** v online kasíne Eurogold alebo na vybraných hrách, ak tak stanovujú podmienky konkrétnej cashbackovej akcie.

Do výpočtu sa zahŕňajú iba stávky uskutočnené za **reálne peňažné prostriedky** a výhry dosiahnuté z týchto stávok.

Do výpočtu cashbacku sa nezapočítavajú:

- stávky uskutočnené prostredníctvom Free Spinov,
- výhry dosiahnuté prostredníctvom Free Spinov,
- herná aktivita na hrách, ktoré nie sú zahrnuté do príslušnej cashbackovej ponuky alebo akcie.

4. Výpočet zápornej bilancie

Cashback sa vypočítava na základe **zápornej bilancie hráča** dosiahnutej počas príslušného sledovaného obdobia.

Záporná bilancia predstavuje sumu, o ktorú celkové započítané stávky hráča prevyšujú jeho celkové započítané výhry na hrách započítavaných do cashbacku.

Záporná bilancia = celkové započítané stávky – celkové započítané výhry

Ak celkové započítané stávky prevyšujú celkové započítané výhry, hráčovi vzniká záporná bilancia. Jej výška sa vyjadruje kladnou sumou zodpovedajúcou prehre hráča a z tejto sumy sa vypočítava cashback podľa percenta stanoveného v príslušnej ponuke alebo akcii.

Ak sú celkové započítané výhry rovnaké alebo vyššie ako celkové započítané stávky, záporná bilancia nevzniká a cashback za príslušné obdobie je 0 €.

Záporná bilancia sa neprenáša do ďalšieho sledovaného obdobia. Každé nové obdobie sa vyhodnocuje samostatne, od nuly.

Príklad 1 – záporná bilancia: Hráč uskutoční započítané stávky v hodnote 1 500 € a dosiahne započítané výhry 1 100 €. Záporná bilancia hráča je **400 €** (1 500 € – 1 100 €). Pri cashbaku vo výške **5 %** predstavuje cashback **20 €** (400 € × 0,05), ak hráč spĺňa podmienky ponuky alebo akcie.

Príklad 2 – bez zápornej bilancie: Hráč uskutoční započítané stávky v hodnote 1 000 € a dosiahne započítané výhry 1 200 €. Výhry prevyšujú stávky, preto záporná bilancia nevzniká a cashback je **0 €** aj pri sadzbe **5 %**.

5. Percentuálna výška cashbacku

Ak hráč dosiahol zápornú bilanciu, výška cashbacku sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:

Cashback = záporná bilancia × percento cashbacku

Konkrétne percento cashbacku je súčasťou príslušnej individuálnej ponuky alebo cashbackovej akcie.

Minimálna alebo maximálna výška cashbacku, prípadne ďalšie limity jeho poskytnutia, sa určujú podľa podmienok konkrétnej ponuky alebo akcie.

Ak je v príslušnej ponuke alebo akcii stanovený maximálny cashback, hráč nemôže za dané obdobie získať vyššiu sumu, než je uvedený limit.

6. Vyhodnotenie a pripísanie cashbacku

Cashback sa vyhodnocuje po skončení príslušného sledovaného obdobia.

Na základe výšky zápornej bilancie a percenta cashbacku sa vypočíta suma, na ktorú má oprávnený hráč nárok.

Cashback pripisuje prevádzkovateľ manuálne na hráčske konto oprávneného hráča.

Termín pripísania cashbacku sa určuje podľa podmienok príslušnej ponuky alebo akcie.

7. Forma cashbackovej odmeny

Cashback sa poskytuje vo forme **finančného kreditu**, ktorý je pripísaný priamo na hráčske konto oprávneného hráča.

Finančný kredit získaný prostredníctvom cashbacku je poskytovaný **bez podmienky pretočenia**.

8. Kombinovanie cashbackových ponúk

Hráč môže byť súčasne oprávnený na účasť vo viacerých cashbackových ponukách alebo akciách.

Možnosť kombinovania viacerých cashbackových ponúk alebo akcií sa riadi podmienkami konkrétnej ponuky alebo akcie.

Ak podmienky príslušnej ponuky alebo akcie stanovujú obmedzenia kombinovania cashbackov, uplatňujú sa tieto obmedzenia.

Samotná účasť hráča na jednej cashbackovej ponuke automaticky nezakladá nárok na získanie cashbacku aj z inej ponuky.

9. Osobitné podmienky cashbackových akcií

Prevádzkovateľ môže pre jednotlivé cashbackové ponuky a akcie stanoviť osobitné podmienky, najmä:

- obdobie, za ktoré sa cashback vyhodnocuje,
- okruh oprávnených hráčov,
- percentuálnu výšku cashbacku,
- minimálnu alebo maximálnu výšku cashbacku,
- termín pripísania cashbacku,
- podmienky kombinovania s inými cashbackovými ponukami.

Tieto parametre budú uvedené v podmienkach príslušnej ponuky alebo akcie.

Pokiaľ osobitné podmienky nestanovujú inak, na cashbackovú ponuku alebo akciu sa vzťahujú tieto všeobecné pravidlá.

10. Záverečné ustanovenia

Cashback je poskytovaný výlučne hráčom, ktorí spĺňajú podmienky oprávnenosti a pravidiel príslušnej cashbackovej ponuky alebo akcie.

Výpočet cashbacku vychádza z hernej aktivity zaznamenatej v systéme prevádzkovateľa počas príslušného sledovaného obdobia.

Každé sledované obdobie sa vyhodnocuje samostatne a bilancia hráča sa neprenáša do ďalšieho obdobia.

Na otázky neupravené týmito pravidlami sa primerane vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky a príslušné pravidlá spoločnosti EUROGOLD, s.r.o.